



IV Lääne-Eesti Turismikonverents „Kuidas kasvada peresõbralikuks turismiettevõtteks?“

25.ja 26. novembril 2015.a., Haapsalu kultuurikeskuses, aadressil Posti 3, Haapsalu www.kultuurimaja.ee

Kolmapäev, 25. november

10.00-12.30 Avatud uste hommikupoolik Haapsalu turismiettevõtetes

Konverents

Konverentsi moderaator on Kai Tarmula, ettevõtja, sündmuskorraldaja ja kahe lapse ema

12.30 *Registreerumine ja tervituskohv*

13.00-13.05 Konverentsi avamine ja päevakava tutvustus

13.05-13.20 Lääne maakonna tervitus

Neeme Suur, Lääne maavanem

13.20-13.45 EASi roll pereturismi arendamisel

Tarmo Mutso, EAS Turismiarenduskeskuse direktor

13.45-14.45 Families welcome – developing a quality label for family destinations

Chantal Beck, Schweizer Tourismus-Verband kvaliteedimärgiste juht

Šveitsi kvaliteedimärgis “Families Welcome” garanteerib külastajale lisaks

lasteatraktsioonidele lapsesõbraliku majutuse, organiseeritud tegevused, teemaatilised marsruudid, mänguväljakud ja lastele sobiliku keskkonna.*

14.45-15.00 *energiapaus ja jagunemine töötubadesse (grupid suurusega 25-30 inimest)*

15.00-16.00 Töötuba: Unistuste perepuhkuse sihtkoht – Lääne-Eesti. Mida on vaja selleks, et pered tunneksid ennast siin reisisid õnnelikuna?

Juhendajad:

Punane saal Heli Müristaja TÜ Pärnu kolledz

Roheline saal Tiina Viin TÜ Pärnu kolledz

Sinine saal Anneli Haabu MTÜ Lääne-Eesti Turism

Kollane saal Gea Kammer EAS Turismiarenduskeskus

NB! Saali asukoha leidmiseks jälgi viidastust.

16.00-17.30 Jalgsi külastused Haapsalu vanalinna turismiettevõtetesse

Konverentsi mapi vahel on kaart objektidega. Kui soovid, võid minna omal käel, kui vajad orienteerumisel abi, siis on võimalus liikuda koos grupijuhiga. NB! Võta kaasa oma nimesilt, et tagada pääs muuseumi vms.

17.30-18.00 Tõrvikute valgel tuur piiskopilinnuses

Kogunemine piiskopilinnuses sees väikese linnuse väravas.

19.00 Lääne-Eesti parimate turismiasjaliste tunnustamine ja õhtusöök

spaahotell Laine restoranis Blu Holm, aadressil Sadama 9/11 Haapsalu www.laine.ee

esinevad Ilona ja Tõun, õhtusöögi meeleolu hoiab üleval DJ



Neljapäev 26.november

- 9.00-9.10 Päevakava tutvustus**
- 9.10-10.10 Eelmise päeva töötubade kokkuvõtted ja sissevaade teenusedisaini pereturismis**
Heli Müristaja, TÜ Pärnu kolledži Turismikompetentsikeskuse juhataja
- 10.10-10.40 Tootearendusest ja kliendikesksusest pereturismi võtmes**
Piret Trei GoSpa hotellijuht
- 10.40-11.00 Peresõbraliku sündmuse korraldamisest Hiiu Folgi näitel**
Astrid Nõlvak, Hiiu Folgi festivali-ja programmijuht
- 11.00-11.30 Energiapaus*
- 11.30-12.30 Tee muuseumist atraktiivse turismiatraktsioonini**
Kylliki Hellström, Skanseni muuseumi turundusjuht (Rootsi)
- 12.30-13.30 Lottemaa turundusest ja Läti turu trendidest**
Jorgen Sumin, Lottemaa turundusjuht
- 13.30-13.50 Pere ootused ja kogemused kliendina**
Mailis Tammeveski, treener, toitumishõustaja ja kolme lapse ema
- 13.50-14.00 Konverentsi kokkuvõtted**
- 14.00-15.00 Arutelu jätkub lõunalauas*

* ettekanne esitatakse inglise keeles, järeltõlge eesti keelde

* korraldajad jätavad endale õiguse teha programmis muudatusi