

Soovitusi pereturismi teenusepakkujatele

Külli Karing
ETFL, asepresident
Via Hansa Eesti AS, tegevjuht

EESTI TURISMIFIRMADE LIIT

- Turismiettevõtteid ühendav katusorganisatsioon, mille eesmärgiks on turismisektori arendamine, Eesti turismitööstuse mahu ja kvaliteedi kasv ning oma liikmete huvide eest seismine
- Partner EASile, teistele turismiorganisatsioonidele ja turismitööstuse erinevatele ettevõtjatele
- 67 liiget ja kaasliiget
- Sissetulev turism: 35 liiget

- **Pereturismi tootepakkuja:** kuidas panna reisi-
korraldajad turundama ja müüma teie toodet
välisturgudel?
- **Reisikorraldaja:** kuidas leida sobivad ja hästi-
toimivad tooted, mida paketeerida?
- **Sihtkoht:** kuidas ühiselt suurendada Eesti kui
hea pereturismi sihtkoha mainet?

REISIKORRALDAJA/EDASIMÜÜJA ROLL

- **Tootearendus** – paketeerib kokku sobiva toote
- **Turundus** – turundab toodet välisturgudel
- **Müük** – müüb toote välisturu reisiettevõttele või lõpptarbijale
- **Reisikorraldus** – viib müüdud teenustepaketi lubatud tingimustel ellu
- **Tulemus:** toob kliendi teenusepakkuja juurde

REISIKORRALDAJA ON TOOTEPAKKUJA JAOKS:

- 1) Eraldi müügikanal
- 2) Teenuse täiendav turundaja ja “müügimees”, eelkõige välisurgudel
- 3) Tee välisurgude reisikorraldajateni, kelleni ise on raske ja kallis jõuda
- 4) Arenduskonsultant uutele toodetele
- 5) Professionaalse tagasiside andja toimunud teenuste kohta

Kvaliteetne ja põnev toode

- Sihtgruppi arvestav
- Eristuv: nii kohalikul kui välisturu mõistes
- “Roheline”
- Eestimaine
- Ohutu
- Võõrkeeles kvaliteetselt elluviidav

Läbimõeldud materjalid toote/teenuse kohta

Kliendile

- Emotsionaalne lühikirjeldus

Edasimüüjale

- Põhjalik ja detailne kirjeldus + emotsionaalne lühikirjeldus
- Kvaliteetne fotomaterjal: jälle rohkem emotsiooni!
- Selged hinnad ja müügingimused
- Lastega seotud eritingimused välja toodud

Kõik algab infost ja koostööst...

- Anna teada oma tootest ja tegemistest
- Informatiivne ja kaasajastatud koduleht
- Fotod, filmid allalaetavad
- Pro-aktiivne suhe edasimüüjaga
- Kaasa reisifirmasid tootearendusse

Tee elu lihtsaks!

- Komisjonipõhised hinnad
- Toodete kirjeldused erinevates keeltes
- Konkreetsete ja lihtsad vahendus-tingimused
- Operatiivne päringute ja tellimuste haldamine
- Mõistev suhtumine



Aitäh ja head koostööd!

www.etfl.ee

info@etfl.ee

6 313 013

